



e-skin EMStyle Personal

取扱説明書

この度は、「e-skin EMStyle Personal」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ごぞいます。

- ・ 取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ・ この取扱説明書はいつでも見ることができる場所に大切に保管してください。
- ・ お使いになる前に「安全上のご注意」（3 ページ）を必ずお読みください。
- ・ 日本国内用に設計されている製品のため海外では使用できません。またアフターサービスもいたしません。

もくじ

安全上のご注意

安全上のご注意.....	3
--------------	---

製品概要

内容物.....	5
準備するもの.....	5
各部の名称.....	5
ハブの表示ランプ.....	6
仕様.....	7

充電する

ハブを充電する.....	8
ハブの電池残量を確認する.....	8

登録する

アプリをダウンロードする.....	9
アカウントを作成する.....	9

準備する ～ハブ～

ハブを準備する.....	10
--------------	----

準備する ～スーツ～

インナーを準備する.....	11
着用する.....	12

トレーニングをする

トレーニングを始める.....	14
トレーニング画面の見かた.....	14
EMStyle を操作する.....	15

片づける

スーツを脱ぐ.....	17
-------------	----

お手入れする

スーツを洗濯する.....	19
ハブのお手入れをする.....	21

アフターサービス

故障かな？と思ったら.....	22
お客様相談窓口.....	22
保証期間後の修理.....	22

安全上のご注意

お使いになる前に必ずお読みください。

- ここに示した注意事項は、皆様への危害や損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。
- この表示を無視して、誤った使い方をしたときに生じる内容を、3つに区分しています。

 危険	取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う危険性があり、かつその切迫の度合いが高い内容です。
 警告	取り扱いを誤ると、死亡または重症を負う可能性が想定されるまたは軽症、物的損害が発生する頻度が高い内容です。
 注意	取り扱いを誤ると、傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

 注意（警告を含む）しなければならない内容です。	 必ず行っていただく強制の内容です。
 禁止（やってはいけないこと）の内容です。	

 **危険**



次のような方は使用しないでください。使用してよいかわからない場合は、必ず医師とご相談ください。

重大な事故やけが、最悪の場合は死をまねく恐れがあります。

- ・体内植込型医用電気機器を使用している方（例：ペースメーカー、除細動器など）
- ・生命維持用医用電気機器を使用している方（例：人工心肺など）
- ・装着型医用電気機器を使用している方（例：心電計など）
- ・悪性腫瘍がある方（例：上皮性腫瘍、白血病、悪性リンパ腫、骨髄腫、肉腫など）
- ・血管の病気がある方（例：脳卒中、心筋梗塞、血栓症、動脈瘤、動脈硬化、静脈怒張、血圧異常など）
- ・心臓の病気がある方（例：弁膜症、心筋症、狭心症、心不全など）
- ・神経の病気がある方（例：てんかん、多発性硬化症、筋萎縮性側索硬化症、パーキンソン病など）
- ・代謝の病気がある方（例：糖尿病、骨粗しょう症など）
- ・皮膚の病気がある方（例：皮膚炎、化膿、じんましん、乾癬、拘縮、阻血組織など）
- ・出血しているまたは出血しやすい方（例：血友病、紫斑病など）
- ・けがをしている方（例：骨折、ねんざ、肉離れ、やけど、傷など）
- ・体調の異常がある方（例：感染症、37.5℃以上の高熱、強い疲労感、ひどい筋肉痛など）
- ・皮膚の異常がある方（例：やけど、傷、麻痺、ひどい日焼け、ひどい浮腫）
- ・病名がはっきりしない方
- ・お酒や薬を飲んでいる方
- ・妊娠の兆候や妊娠中、出産後3ヶ月以内、および生理中の方
- ・正常な判断または意思表示ができない方（例：認知症の方、身体の自由が利かない方など）
- ・16歳以下の方
- ・医師から運動を禁止されている方

 **警告**



次のような方は必ず医師とご相談の上、使用してください。

- ・手術後の回復期または手術歴がある方
- ・金属やプラスチックを体内に埋め込んでいる方



本システムはトレーニング用に開発されたものであり、それ以外の目的では使用しないでください。

重大な事故やけが、故障の原因となります。

異常、故障の可能性がある状態で使用や、他の機器との併用はしないでください。

重大な事故やけが、故障の原因となります。

頸動脈、咽喉部、頭部、目、耳、口、陰部など、本来の目的以外の部位に使用しないでください。

重大な事故やけが、故障の原因となります。

急激に出力を上げないでください。

刺激の強さは年齢、体調、使用する部位、トレーニングメニューなどにより個人差があり、強い痛みを感じる場合があります。



耐え難い刺激など、身体に異常を感じた時は、ハブを取り外すもしくはハブの操作ボタンを1秒以内に2回押して、非常停止してください。

※動作中に取り外しても問題ありません。

非常停止後は、安全を十分確認した上で、トレーニングを再開してください。

安全を考慮して出力は0%からスタートします。



金属を含むアクセサリ（例：指輪、ネックレス、ピアス、イヤリングなど）は着用しないでください。

感電やけがの原因となります。

35℃を超える高温環境や直射日光の当たる場所で使用しないでください。

本体が熱くなり、やけどや発火、故障の原因となります。

湿度の高い場所や水没の危険がある場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

ホコリの多い場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

寒い場所から温かい場所に移動した直後に使用しないでください。

結露により感電や発火、故障の原因となります。



強制

体調の異常や、発疹、発赤、かゆみなどの異常が現れた場合は、直ちに使用を中止してください。異常が継続する場合は、医師に相談してください。

目的に応じたトレーニング時間・運動量を超えないよう注意してください。

ハブが使用中に極端に熱くなる場合は異常の可能性があります。その場合はただちに使用を中止してください。

重大な事故やけが、故障の原因となります。



禁止

ハブを濡れた手で操作しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

ハブのコネクタに金属製の棒、ハサミ、ピンなどを差し込まないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

ハブを水没させないでください。

防水機能はありません。感電や発火、故障の原因となります。



注意



禁止

10℃未満の低温環境で使用しないでください。十分な電池性能が得られません。

高周波を利用する機器（テレビ、電子レンジなど）の近くで使用しないでください。

誤動作の原因となります。

ハブに落下など強い衝撃を与えないでください。

故障や破損の原因となります。

製品概要

内容物

スーツ	1 着
ハブ	1 個
インナーシャツ・インナーパンツ	各 1 着
Micro USB ケーブル	1 本
洗濯ネット	1 枚
スタートアップガイド (保証書)	1 枚

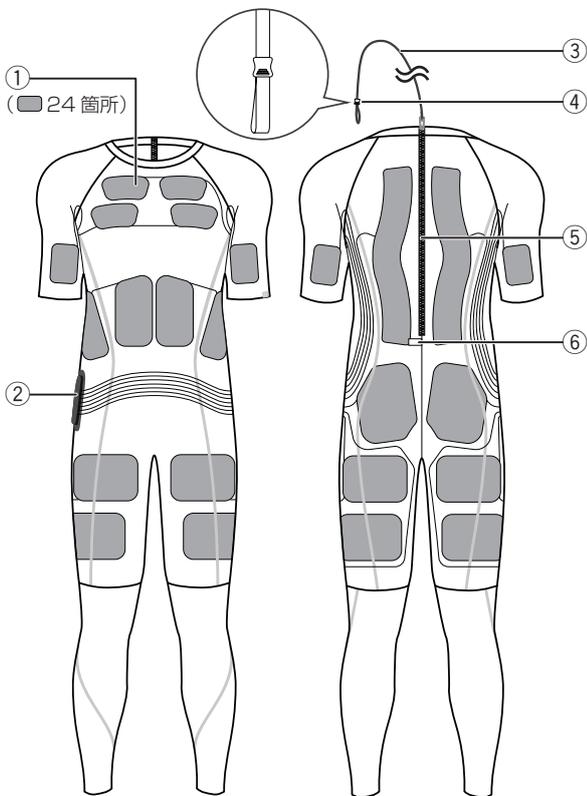
準備するもの

※本製品、サービスを利用するためには以下のものが別途必要です。

スマートフォン 1 台	iPhone — iOS 14.0 以降の端末 ※ iPad および iPod touch では動作を保証しておりません。 Android — Android バージョン 10 以降の端末 ※すべての機種での動作を保証しておりません。
USB AC アダプター 1 個	出力 5 V 2.0 A のものを使用してください。
インターネット接続環境	

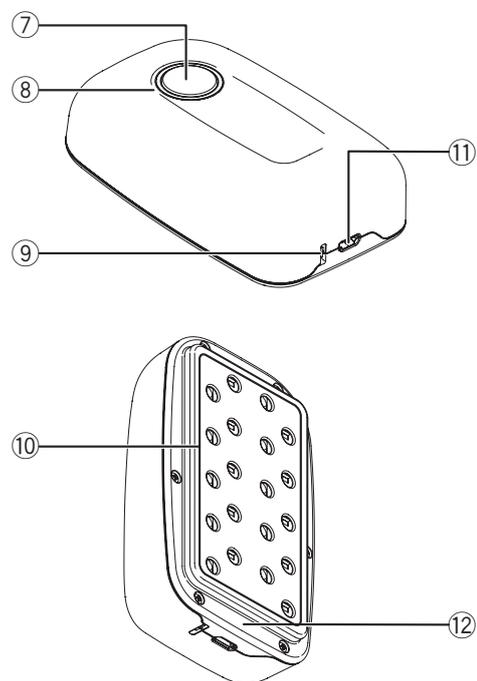
各部の名称

■スーツ



- ① 電極 (合計 24 箇所)
- ② コネクタ (スーツ側)
- ③ バックストラップ
- ④ コードエンド
- ⑤ ファスナー
- ⑥ エンドタブ

■ハブ



- ⑦ 操作ボタン
電源 ON-OFF / Bluetooth 接続 / 電池残量確認などを行います。
- ⑧ 表示ランプ
詳しくは「ハブの表示ランプ」(6 ページ) をご確認ください。
- ⑨ 電源スイッチ
工場出荷時は OFF に設定されています。
- ⑩ コネクタ (ハブ側)
- ⑪ 充電用 USB ポート (Micro USB)
- ⑫ ハブのシリアルナンバー

ハブの表示ランプ

ハブの操作ボタンを操作して表示ランプを確認することでハブの状態を確認できます。
表示ランプの色や、点灯・点滅といった状態を以下の表の内容と併せてご確認ください。

※ハブの電池残量はスマートフォンと接続すると表示されます。

- 緑（電池残量 100 %～ 50 %）：ご使用できます。
- 黄（電池残量 49 %～ 20 %）：ご使用できますが、推奨いたしません。緑になるまで充電してください。
- 赤（電池残量 19 %～ 1 %）：使用しないでください。トレーニング中に停止する可能性があります。緑になるまで充電してください。

状況	[休止中]	[ペアリング中]	[EMS出力中]	[EMS停止中]	[EMS異常出力検知] [EMS非常停止]
操作ボタン	● 消灯	● 点灯 ● 点灯 ● 点灯	● 速い点滅 ● 速い点滅 ● 速い点滅	● 遅い点滅 ● 遅い点滅 ● 遅い点滅	● 点滅+ブザー ● 点滅+ブザー
タップ	[ペアリング待機中] 点滅+ブザー ● 点灯 ● 点灯 ● 点灯	-	-	-	-
ダブルタップ	[ペアリング失敗] 点滅+ブザー ● 点滅+ブザー	-	[EMS非常停止] 遅い点滅+ブザー ● 遅い点滅 ● 遅い点滅 ● 遅い点滅	-	-
長押し	[電池残量確認] ● 一時点灯 ● 一時点灯 ● 一時点灯	[休止中] ● 消灯	[休止中] ● 消灯	[休止中] ● 消灯	[休止中] ● 消灯

仕様

スーツ	サイズ	0～5 (6サイズ)
	本体	ポリエステル / ポリウレタン : 77 % / 23 %
	パット部	ポリエステル / 金属布
	配線部	ポリエステル / ポリウレタン / 金属繊維
	コネクタ部	ポリカーボネート / 合金
ハブ	サイズ	約 H103 mm × W63 mm × D33 mm
	重量	約 160 g
	ケース素材	ポリカーボネート
	通信方式	Bluetooth 5
	推奨使用環境	温度 : 10 °C ~ 35 °C、湿度 : 20 % ~ 80 % (結露なきこと)
	電池	充電式リチウムイオン電池内蔵
	充電用入力ポート	Micro USB2.0 Micro-B
	推奨充電環境	温度 : 10 °C ~ 35 °C、湿度 : 20 % ~ 80 % (結露なきこと)
	適合規格	  018-180280
Micro USB ケーブル	出力ポート	USB-A
	入力	Micro USB2.0 Micro-B
	出力	DC 5 V · 2A

※ 改良を目的に、仕様は予告なく変更することがございます。

充電する

ハブを充電する

以下の手順で充電してからご使用ください。工場出荷時の内蔵充電式リチウムイオン電池は十分に充電された状態ではありません。

⚠警告



充電をしながらトレーニングをしないでください。

事故やけが、故障の原因となります。

禁止

同梱のMicro USBケーブル以外を用いて充電しないでください。

発火や故障の原因となります。

パソコン等のデバイスのUSBポートから充電しないでください。

発火や故障の原因となります。

水で濡れた手で、充電しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

35℃を超える高温環境や直射日光の当たる場所で充電しないでください。

本体が熱くなり、やけどや発火、故障の原因となります。

浴槽やトイレなどの水没の危険がある場所や湿度の高い場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

ホコリの多い場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

寒い場所から暖かい場所に移動した直後に充電しないでください。

結露により感電や発火、故障の原因となります。



各種プラグは正しい方向に確実に差し込まれていることを確認してください。

発火や破損、故障の原因となります。

強制

⚠注意



10℃未満の低温環境で充電しないでください。

十分な充電性能が得られません。

禁止

落下など強い衝撃を与えないでください。

故障や破損の原因となります。



充電中は温かくなることがあります。

低温やけどに注意してください。

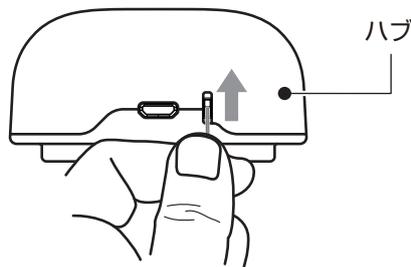
強制

充電中に極端に熱くなる場合は異常の可能性があります。その場合はただちに使用を中止してください。

感電や発火、故障の原因となります。

● ヘアピンなどを使用して、電源スイッチをONの方向にスライドします

次回以降、電源スイッチはONにしたままでご使用ください。



充電が始まると表示ランプがゆっくり点滅（白）し、充電が開始します。

表示ランプが消灯したら、充電完了です。

ハブの電池残量を確認する

● 操作ボタンを長押しします

表示ランプが一時点灯し、表示ランプの色で電池残量を確認できます。

● 緑：（電池残量 100%～50%）：ご使用できます。

● 黄：（電池残量 49%～20%）：ご使用できますが、推奨いたしません。緑になるまで充電してください。

● 赤：（電池残量 19%～1%）：使用しないでください。トレーニング中に停止する可能性があります。緑になるまで充電してください。

登録する

アプリをダウンロードする

本製品、サービスを利用するためには専用アプリ [e-skin EMStyle Personal] が必要です。お使いのスマートフォンに [e-skin EMStyle Personal] をダウンロードして、インストールしてください。

iOS(iPhone) の場合は App Store、Android の場合は Google Play より [e-skin EMStyle] で検索してください。



アカウントを作成する

- 1 [e-skin EMStyle Personal] アプリを起動し [アカウント作成] を選択します
- 2 [アカウント登録] の画面が表示されたら、[メールアドレス] と [パスワード] を設定します
パスワードは、8 ~ 60 文字で大文字・小文字・数字を含んでください。
- 3 [利用規約]、[プライバシーポリシー] の内容を確認します
同意のチェックボックスにチェックを入れて、[アカウント作成] をタップします。
- 4 「アクティベーションEメールを送信しました。」と表示が出るので [OK] をタップします
- 5 登録したメールアドレスに確認メールが届いていることを確認します
これで、アカウント作成完了です。

準備する ~ハブ~

ハブを準備する

以下の手順でハブを準備してください。

⚠ 警告



禁止

35℃を超える高温環境や直射日光の当たる場所で使用しないでください。

本体が熱くなり、やけどや発火、故障の原因となります。

湿度の高い場所や水没の危険がある場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

ホコリの多い場所で使用しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

寒い場所から温かい場所に移動した直後に使用しないでください。

結露により感電や発火、故障の原因となります。

水で濡れた手で操作しないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

コネクタに金属製の棒、ハサミ、ピンなどを差し込まないでください。

感電や発火、故障の原因となります。

水没させないでください。

防水仕様ではありません。感電や発火、故障の原因となります。

⚠ 注意



禁止

10℃未満の低温環境で使用しないでください。

十分な充電性能が得られません。

高周波を利用する機器(テレビ、電子レンジなど)の近くで使用しないでください。

誤動作の原因となります。

落下など強い衝撃を与えないでください。

故障や破損の原因となります。

🔍 チェック

- ・ コネクタにホコリや水分などの異物が入り込んでいないか確認してください。
- ・ 異物がある場合は、綿棒など柔らかいもので取り除いてください。

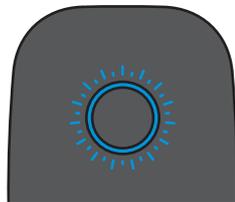
1 ハブの操作ボタンを押します

ブザーが鳴って表示ランプが点滅(青)の接続待機状態となります。

接続すると、ブザーが鳴って表示ランプが点滅(青)から点灯(緑/黄/赤)に変わります。

【接続待機中】

点滅(青)



【接続済み状態】

点灯(緑/黄/赤)



2 ハブの表示ランプの色を確認します

- 緑(電池残量 100%~50%) : ご使用できます。
- 黄(電池残量 49%~20%) : ご使用できますが、推奨いたしません。緑になるまで充電してください。
- 赤(電池残量 19%~1%) : 使用しないでください。トレーニング中に停止する可能性があります。緑になるまで充電してください。

準備する ～スーツ～

インナーを準備する

以下の手順でインナーシャツ・インナーパンツを準備してください。

⚠危険



インナーを着用しない状態で使用しないでください。
けがの原因となります。

禁止

⚠注意



濡らしていないインナーを使用しないでください。
筋肉に電気が流れません。

強制

- 1 インナーシャツ・インナーパンツ（以下インナー）に十分に水を含ませます
- 2 濡らしたインナーを水が滴らない程度に絞ります
- 3 全体が十分に湿っていることを確認してから、インナーを着用します
- 4 インナーの上からスーツを着用します
スーツ着用時にインナーの一部がシワになって重ならないようにしてください。

着用する

以下の方法でスーツを着用してください。

⚠ 警告



金属製の指輪、ネックレス、ピアス、イヤリングなどを着用しないでください。
感電やけがの原因となります。

禁止

⚠ 注意



スーツには金属材料が含まれています。肌に異常が現れた場合は、直ちに使用を中止し、異常が継続する場合は、医師に相談してください。

強制

ファスナーを無理に引き上げないでください。
ファスナーが破損する原因となります。

スーツ着脱の際に片足でバランスがとりにくい場合は、転倒によるけがを予防するために椅子に座りながら着用してください。

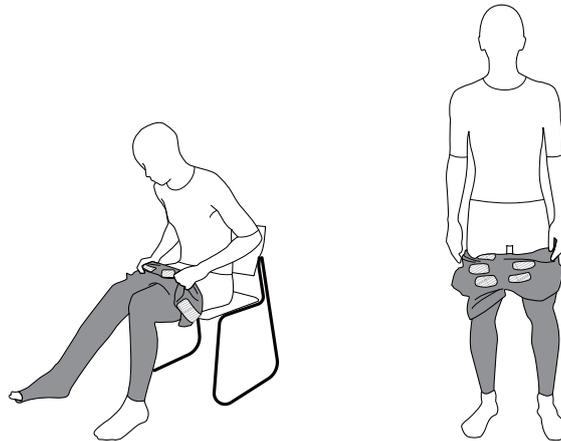
髪の長い方は、髪が巻き込まれないように注意しながらファスナーを閉じてください。



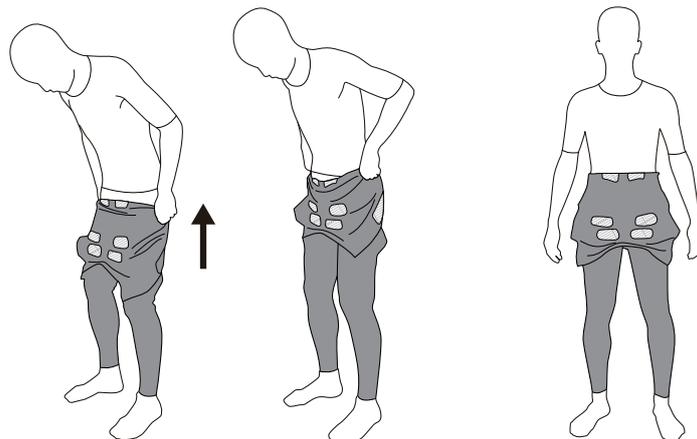
ウエスト部分が細いので、お尻を一気に通さないでください。
生地等が破損する原因となります。

禁止

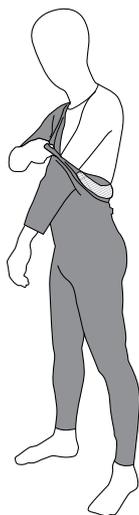
1 ファスナーを全開にして、片足ずつ膝上が通るまで履きます



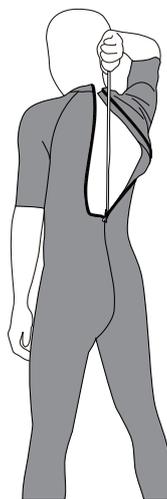
2 スーツ全体をゆっくり持ち上げるようにして、お尻が通るまで履きます



3 上半身を片腕ずつ通します



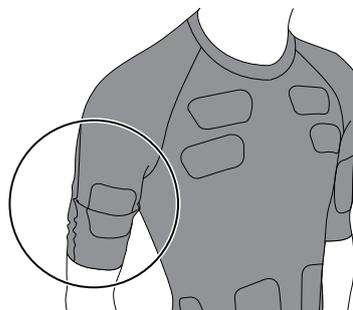
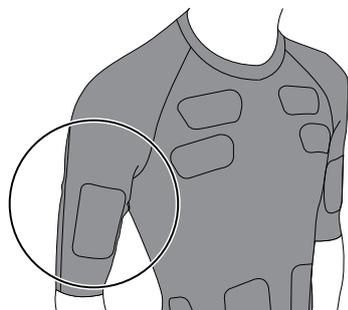
4 エンドタブをつまんで軽く下に引きながら、バックストラップをゆっくり上に引き上げてファスナーを完全に閉じます



バックストラップのみを引っ張らない



全電極が折れたり重なったりしていないことを確認してください。



5 ハブをスーツのコネクタに装着します

しっかりとめ込まれていることを確認してください。

トレーニングをする

トレーニングを始める

- 1 [e-skin EMStyle Personal] アプリに登録したメールアドレス、パスワードを入力してログインします
- 2 ハブの操作ボタンを押して、電源を入れます
- 3 操作ボタンを押します
表示ランプ（青）が点滅し、スマートフォンと Bluetooth 機器の接続を登録するためのペアリングモードになります。[Bluetooth を選択] の欄にハブ本体に記載されているシリアルナンバー（P から始まる 7 桁の英数字 例 POA0000）が表示されます。ペアリングモードのまま数分経過すると、自動的に表示ランプが消灯して電源が切れます。
- 4 お手元のハブのシリアルナンバーを確認します
- 5 [Bluetooth を選択] の欄に表示されたハブのシリアルナンバーを選択し、[ペアリング] をタップします
- 6 [EMS メニュー] の画面に進み、トレーニングメニューを選択します
- 7 [トレーニングのモードをタップしたら、[開始する] をタップします
- 8 トレーニング画面の [▶] ボタンをタップします
トレーニングが開始されます。

トレーニング画面の見かた



- ① ▶ / || (開始 / 一時停止ボタン)
トレーニングを開始 / 一時停止 / 再開します。
- ② -, + (出力操作ボタン)
選択した部位の出力を (-) で下げ、(+) で上げます。
- ③ ALL (部位選択ボタン、全解除ボタン)
出力を制御する部位を全選択、再度タップで全解除します。
- ④ トレーニング表示部
トレーニング残り時間とトレーニングモードを表示します。
- ⑤ ◀ (トレーニング終了ボタン)
タップするとトレーニングを終了するか確認されます。[はい] をタップするとトレーニングが終了します。

EMStyle を操作する

1 トレーニング画面の [▶] をタップしてトレーニングを開始します

すべての部位の出力が0の場合、この時点では電気は流れません。



2 出力を制御する部位が選択されていることを確認し、[+] や [-] をタップして出力を調整します

出力を上下をすることにより電気が流れ始めます。

※ 体調や運動の種類、部位により、出力の感じ方が異なります。同じ出力でも筋肉が大きい箇所（主に下半身）は小さい箇所 비해刺激が弱く感じることがあります。無理をせず調整を行ってください。

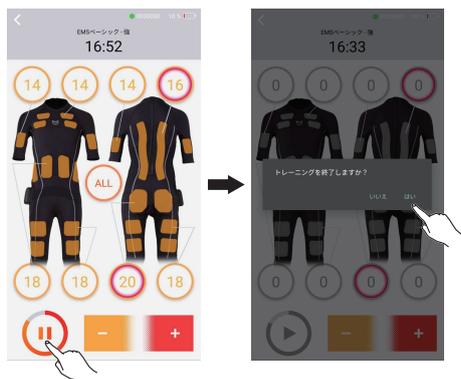


3 必要に応じて、一時停止ボタンをタップしてトレーニングを停止したり、[▶] をタップしてトレーニングを再開します

安全を考慮して再開時の出力は 0% からスタートします。



4 トレーニングが終了したら、画面左上の【<】をタップしてから【はい】をタップします



■非常停止方法

強い痛みや刺激を感じた際は以下の方法でトレーニングを停止してください。

1 ハブを取り外す

2 ハブの操作ボタンを1秒以内に2回押す

※ 動作中に取り外しても問題ありません。

片づける

スーツを脱ぐ

以下の手順でスーツを脱いでください。

⚠ 注意



強制

ハブを取り外す際に、コネクタに汗や水が入らないように注意してください。

異物が入ったまま保管されると故障の原因になります。

ハブのコネクタに異物が入ってしまった場合は、綿棒など柔らかいもので取り除いてください。

異物が入ったまま保管されると故障の原因になります。

ファスナーを無理に下ろさないでください。

ファスナーが破損する原因となります。

スーツ着脱の際に片足でバランスがとりにくい場合は、転倒によるけがを予防するために椅子に座りながら着用してください。

けがの原因となります。



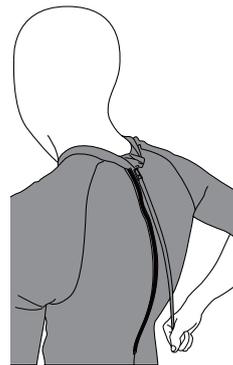
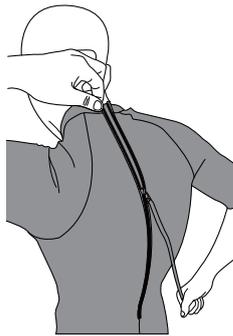
禁止

生地などスーツを無理に引っ張らないでください。

故障や破損の原因となります。

1 ハブをスーツから取り外します

2 後襟のファスナー部をつまみながら、バックストラップをゆっくり下に下げてファスナーを完全に開きます

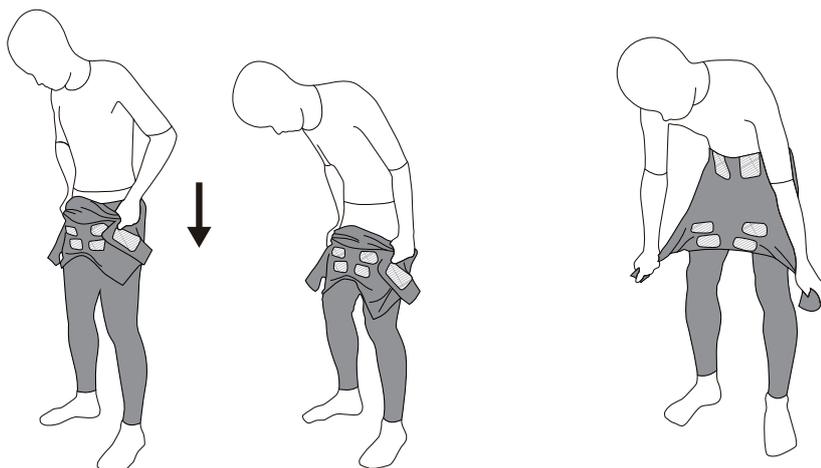


バックストラップのみを引っ張らない



3 片腕ずつ脱ぎます

4 スーツを広げながら、ゆっくりとお尻の下まで脱ぎます



襟や袖をひっばって脱がない



5 片足ずつ脱ぎます



服全体を引っ張って脱がない



お手入れする

スーツを洗濯する

以下の手順でスーツを洗濯してください。

⚠ 警告



禁止

分解や改造、勝手な修理をしないでください。

事故やけが、故障の原因となります。

他の機器の部品や付属品などを流用しないでください。

規格や仕様が異なるため、事故やけが、故障の原因となります。

⚠ 注意



強制

洗濯ラベルの表示どおりに洗濯をしてください。

表示どおりに洗濯しないと故障の原因となります。

	洗濯機で洗濯ができます。水温は30℃以下にしてください。
	塩素系および酵素系の漂白剤は使用しないでください。
	乾燥機を使用しないでください。
	日陰で吊り干し乾燥をしてください。
	アイロンを使用しないでください。
	ドライクリーニングをしないでください。
	ウェットクリーニングをしないでください。

下記の手順通りに洗濯をしてください。

手順を守ることですーツは長持ちします。

使用後すぐに洗濯してください。

濡れたり汚れたりした状態で放置すると故障や劣化の原因となります。

洗剤は必ず中性洗剤を使用してください。

アルカリ性洗剤、漂白剤配合洗剤など、他の洗剤で洗濯すると故障の原因となります。

付属の洗濯ネットを使用してください。

故障や型崩れの原因となります。

スーツは衣類です。廃棄する場合は、ご使用の地域で定められている規則に従って処分してください。



禁止

ハブをつけたままスーツを洗濯しないでください。

ハブが故障します。

スーツを引っ張ったり、放り投げたり、絞ったりしないでください。

故障や破損の原因となります。

シンナー、ベンジン、アルコール、ガソリン、灯油等の有機溶剤やその他薬品類、磨き粉、熱湯で拭かないでください。

変色や変形、劣化の原因となります。

35℃を超える高温環境や直射日光の当たる場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。

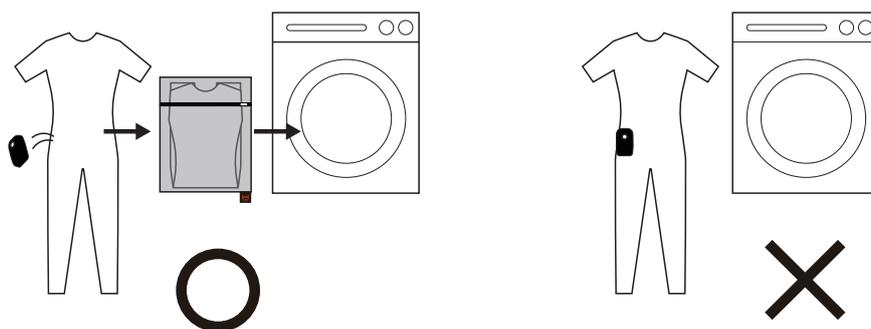
湿度の高い場所や水没の危険がある場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。

ホコリの多い場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。

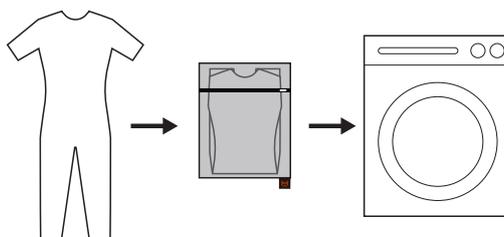
1 ハブがスーツについていないことを確認します



2 スーツの電極が内側になるようにして、ファスナーをしっかりと閉じます



3 スーツをたたんで、付属の洗濯ネットに入れます



4 中性洗剤を使用し、水温を 30℃以下にして洗濯機で洗濯します

5 洗濯後すぐにスーツをハンガーに掛け、日陰で吊り干しをします



十分に乾燥したことを確認してください。

6 直射日光・高温多湿を避けて、スーツを保管します

ハブのお手入れをする

以下の方法でハブをお手入れしてください。

⚠ 警告



禁止

分解や改造、勝手な修理をしないでください。

事故やけが、故障の原因となります。

お子様の手に届く場所に保管しないでください。

事故やけが、故障の原因となります。

他の機器の部品や付属品などを流用しないでください。

規格や仕様が異なるため、事故やけが、故障の原因となります。

⚠ 注意



禁止

シンナー、ベンジン、アルコール、ガソリン、灯油等の有機溶剤やその他薬品類、磨き粉、熱湯で拭かないでください。
変色や変形、劣化の原因となります。

水洗いしないでください。

防水仕様ではありません。

本体内部に水が入り、故障の原因となります。

35℃を超える高温環境や直射日光の当たる場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。

湿度の高い場所や水没の危険がある場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。

ホコリの多い場所で保管しないでください。

故障や劣化の原因となります。



強制

ハブはリチウムイオン電池が入った電子機器です。廃棄する場合は、ご使用の地域で定められている規則に従って処分してください。

- 使用後は充電をしてください。
- 高温多湿を避け、直射日光の当たらない涼しい場所で保管してください。
- しばらく使用しないときは、電源スイッチを OFF にし、ほこりが入らないようにポリ袋などに入れて、冷暗所で大切に保管してください。
- しばらく使用しなかった後に再使用するときは、使用前に必ず正常かつ安全に作動することを確認してください。
- 汚れがある場合は、電源スイッチを OFF にして、固くしぼったふきんで軽く拭いてください。
- 汚れがひどい場合は、電源スイッチを OFF にして、水でうすめた台所用洗剤を含ませて絞ったふきんで拭き、その後洗剤をよく拭き取ってください。

アフターサービス

故障かな？と思ったら

お客様相談窓口へご相談される前に、下記内容をご確認ください。

症状	対策
<ul style="list-style-type: none">・ 充電ができない。・ 充電時に表示ランプが点滅（白）しない。	<ul style="list-style-type: none">・ 電源スイッチが OFF になっている可能性があります。ON にしてください。・ 満充電状態では充電ランプは点灯しない場合がありますが、異常ではありません。
<ul style="list-style-type: none">・ EMS の刺激が弱い。・ EMS の刺激を上げることができない。・ 不快な（ピリピリとした）刺激がある。	<ul style="list-style-type: none">・ インナーが十分に濡れていない可能性があります。インナーに十分水を含ませてください。
<ul style="list-style-type: none">・ ログインができない。	<ul style="list-style-type: none">・ ログイン ID またはログインパスワードが間違っていないかをご確認ください。・ ログインの際にはお使いのスマートフォンがインターネットに接続されている必要があります。接続状況を確認して再度ログインをお試しください。
<ul style="list-style-type: none">・ 本体が発熱する。	<ul style="list-style-type: none">・ 充電中または使用中に本体が温かくなることがありますが、異常ではありません。・ 発熱がひどい場合は故障の可能性がありますので、使用をおやめください。
<ul style="list-style-type: none">・ アプリが正常に動かない。・ ハブとアプリのペアリングが失敗する。	<ul style="list-style-type: none">・ ご利用のスマートフォンとアプリの対応 OS をご確認ください。・ e-skin EMStyle Personal がフリーズしている可能性があります。すべてのアプリを再起動してください。・ 再起動を行っても正常に動作しない場合はスマートフォンの再起動を行ってください。・ 頻発する場合、お買い求め先にご連絡ください。・ スマートフォンの Bluetooth の設定が ON になっていることを確認してください。

お客様相談窓口

ご使用方法、お手入れ、故障、修理等についてのご相談ならびにご依頼は、お買い求め先または Xenoma カスタマーサポートにご相談ください。

Xenoma カスタマーサポートページ

e-skin EMStyle Personal

<https://xenoma.com/support/e-skin-emstyle-personal-ja.html>



保証期間後の修理

修理により使用できる場合には、お客様のご要望により有償修理いたします。
当社は、本製品の修理用性能部品を製造打切後、1年間保有しております。